

Araştırma Yöntem ve Teknikleri

Problem Cümlesinin Oluşturulması

Yrd.Doç.Dr. Özgür GÜLDÜ

Problem Cümlesinin Oluşturulması

Bir araştırma problemi iki şekilde ifade edilebilir:

- Soru cümleleri ile problem ve amaçları ifade etmek.
- Hipotezler kurarak problem ve amaçları ifade etmek.

Problem Cümlesinin Oluşturulması

Soru cümlesi: Bilimsel bir araştırma, sistemli sorular sorabilme gücüne sahip olabilmelidir. Araştırma sürecinin başlangıcında “iyi soru veya sorular sorabilmeyi başarmak çoğu zaman bu sorulara cevap vermekten daha zordur. Araştırma süreci boyunca da yeni araştırma soru cümleleri oluşturulabilir.

Ör: İşe yeni alınan elemanlar.

✓ Şirket, işe alınan yeni elemanların genel performansından memnun mu?

Problem Cümlesinin Oluşturulması

- **Hipotez (Denence)** : Sınanacak yargıdır. Doğru ya da yanlış olabilir. Neticeyi araştırma sonucu belirleyecektir.
- İyi bir hipotez cümlesi, anlaşılması kolay, kısa ve ifade etmek istediğini net anlatabilen, verimli ve savunduğu düşünceyi anlatabilen bir yapıda olmalıdır.

Ör: Kriz döneminde bir firma.

- ✓ İşten eleman çıkarmak, diğer elemanlar üzerinde olumsuz etkiler doğuracaktır.

Problem Cümlesinin Oluşturulması

- **Farksızlık Hipotezleri (Denenceleri) – Boş hipotezler – sıfır hipotezleri:** Değişkenler arasında ilişkisizlik olduğunu savunan hipotezlerdir. Bu hipotezlerin değişkenler arası ilişkisizliği (farksızlık) bir ön kabul olarak kabul etmesidir.
- **Araştırma Hipotezleri (Denenceleri) – Alternatif hipotezler :** Bu hipotezler farksızlık hipotezlerinin alternatifleridir. Değişkenler arası bir ilişki olduğu sezgisine dayanarak kurulurlar.
Ör: Otel müşterilerine yapılan memnuniyet anketi.

Problem Cümlesinin Oluşturulması

- **H₀ (Farksızlık Denencesi):** : Otelin temizliği konusundaki memnuniyet, cinsiyete göre –belirli bir anlamlılık düzeyinde- farklılık göstermemektedir.
- **H₁ (Araştırma Denencesi):** Otelin temizliği konusundaki memnuniyet, cinsiyete göre –belirli bir anlamlılık düzeyinde- farklılık göstermektedir.

Problem Cümlesinin Oluşturulması

Analiz sonucunda bu denencelerden biri doğrulanacaktır.

Boş denence reddedilir, araştırma denencesi kabul edilirse, “kadınların temizlik konusundaki memnuniyetinin erkeklerden düşük olduğu sonucuna ulaşırsa, bu otel yönetimi için önemli bir bilgidir.” Böylece “kadınlara özel alanlarda temizlikle ilgili bazı sorunlar vardır” sonucuna ulaşılabilir.