



# İŞ ANALİZİ VE GÖREV TANIMI

**Dersin verildiği Fakülte:**

Eğitim Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Fakültesi

**Bölüm:**

Rehberlik ve Psikolojik Danışma, Kimya  
Mühendisliği

**Öğretim Üyesi:**

Doç.Dr. Şakir ÇINKIR

**İletişim:**

scinkir@gmail.com

## 2.Hafta: İş Analizi ve Görev Tanımı

# İÇERİK

1

GİRİŞ: BİT ve İKY,

2

İş analizi ve görev tanımı nedir?

3

İş analizinin kullanım alanları,

4

İş analizinin faydaları,

5

İş analizi süreci ve aşamaları,

6

İş analizi yapılırken sorulacak temel sorular,

7

İş analizi yöntem ve teknikleri,

# Sorular

1-İş analizi ve görev tanımı nedir?

2-İş analizinin kullanım alanları nerelerdir?

3-İş analizinin faydaları nedir?

4-İş analizinin aşamaları nelerdir?

5-İş analizi yöntem ve teknikleri nelerdir?

# UYGULAMALAR

Örgüt Şeması oluşturma

İş Analizi örnek formu

Görev tanımı örnek formu

Grup çalışması (iş analizi)

Grup Çalışması (görev tanımı)

Değerlendirme

**Biz uyurken,**

**Dünyayı düzleştiren 10 Güç**

- **D1: 9.11.1989**
- **D2: 9.8.1995**
- **D3: İş Akışı Yazılımı**
- **D4: Açık Kaynak**
- **D5: Taşeronluk**
- **D6: Offshore**
- **D7 : Tedarik Zinciri**
- **D8: Insourcing**
- **D9: Informing**
- **D10: Steroidler**

# D1: 09.11.1989 Duvarlar aşağıya



- Berlin duvarlarının Yıkılışı
- İki Kutuplu bir dünya düzeninden tek kutuplu bir dünya düzenine geçiş.

# D2: 9.8.1995

## Pencereler Yukarıya



**Netscape'in halka arzı**

**Windows 95**

### 3. Internet arama motorları



Arama motorları televizyon ve radyo gibi iletişim araçlarından farklı olarak, insanlar tam olarak neyi öğrenmek istiyorlar ise onu sunuyorlar.



## 4-Outsourcing ve Hindistan etkisi



Hindistan'ın ne kaynağı ne de altyapısı vardı. Nitelikli ve nicelikli insan yetiştiriyordu. Ama her biri Hindistan'ın hallerindeki sebzeler gibiydi. Sadece bazıları gemilere binip dışarı çıkabiliyordu. Ama artık okyanusu geçen fiber optik kablolar var. Şimdi artık dünyaya Hindistan'dan bağlanabiliyorsunuz. Yale'de master yapmanıza ya da Goldman Sachs'da çalışmanıza gerek yok"

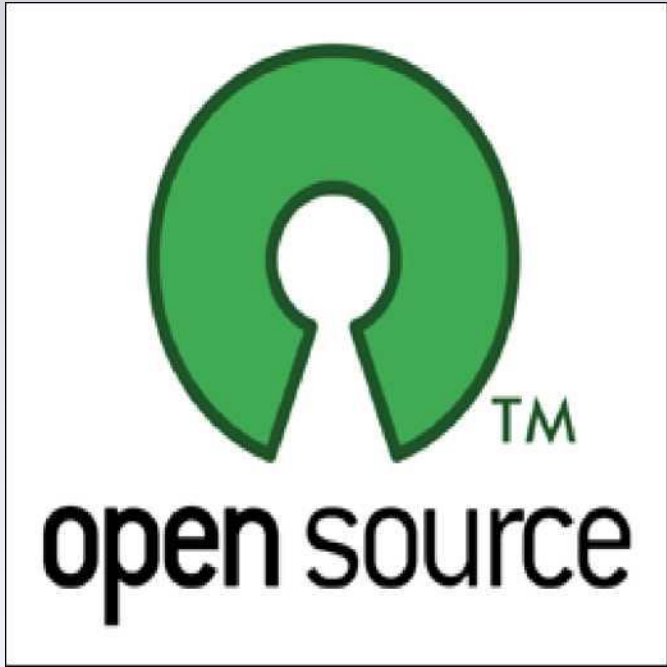
## 5-Offshoring ve Çin Gerçeđi



Afrika'da her sabah bir ceylan uyanır,  
Bilir ki en hızlı koşan aslandan hızlı koşmazsa ölecek,  
Her sabah bir aslan uyanır Afrika'da  
Bilir ki en yavaş koşan ceylanı yakalayamazsa açlıktan ölecek.  
İster aslan olun ister ceylan,  
En iyisi siz güneş doğar doğmaz koşmaya başlayın.

(Afrika Atasözü)

## 6. Açık-kaynak Kullanımı



Bir takım akıllı insanlar internet üzerinde buluşarak sanal gruplar oluşturuyorlar. Bu sanal gruplar son derece gelişmiş yazılımlar ve bilgi kaynakları geliştirebiliyor.

# 7.Yeni Tedarik Zinciri Yöntemi



Wal-Mart temelde üç noktaya odaklanıyor.

**Birinci sırada** "üreticilerle çalışıp fiyatları mümkün olduğunca düşürmek" yer alıyor.

**İkinci noktayı**, "dünyanın neresinde olursa olsun doğrudan üreticilerden ürünleri almak" oluşturuyor.

**Üçüncüsü ise** "Bilgi sistemini durmaksızın geliştirmek".

# 8.İç Kaynak Rüzgarına Dikkat



İnsan  
Küçüğü

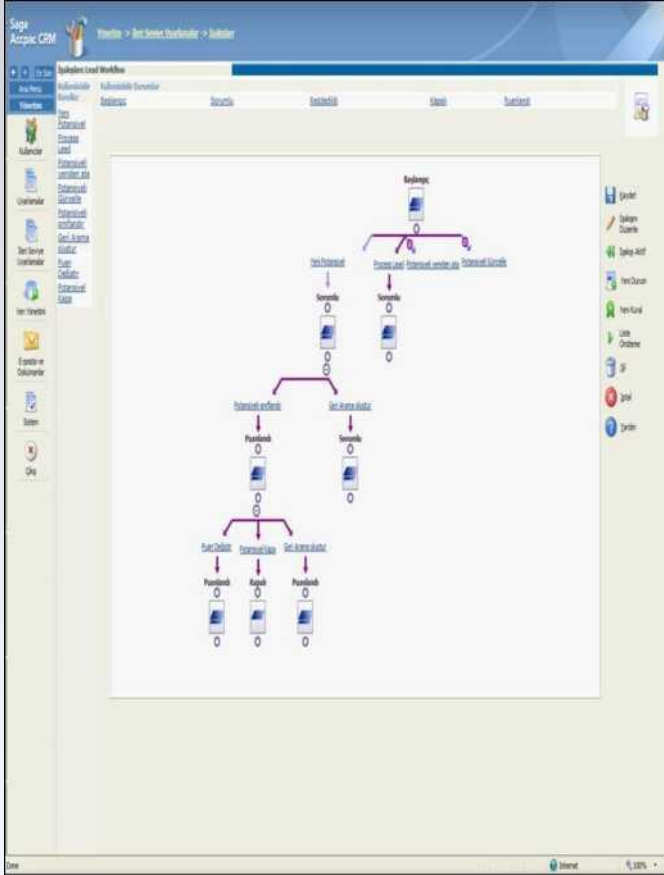
Bir Toshiba laptop'unuz var. Bu laptop bir gün bozuluyor ve siz tamir etmesi için Toshiba'yı arıyorsunuz. Toshiba bu durumda size laptop'u bir Toshiba binasına gönderilmek üzere UPS mağazasına bırakmanızı isteyecek. Tamir edildikten sonra da size tekrar geri göndereceğini söyleyecek. Ancak, burada Toshiba'nın size söylemediği bir şey var: UPS sadece Toshiba laptop'u alıp ulaştırma işlemini yapmıyo

## 9.Kablosuz İletişim ve Steroidler



Kablosuz teknolojiler dünyada son derece önemli. Kızılötesi ya da Bluetooth aracılığıyla artık dünyanın her yerinde internete bağlanmak, veri, ses ve görüntü transferi yapmak mümkün.

# 10. Birbiriyle konuşan yazılımlar



Satış departmanları iş akışı yazılımları ve teknolojinin nimetleri sayesinde tedarikçilerin stoklarını anında görebiliyor ve buna göre planlama yapabiliyor

# İş Analizi Nedir



## *İş analizi,*

Bir örgütteki pozisyonlar için belirli yöntem ve teknikler kullanarak iş tanımları ve o işi yapabilmek için gerekli olan kişisel özellikler hakkında bilgi toplama sürecidir.



# **İş analzinin Amaçları**

- 1. İnsan kaynakları planlamasına yardımcı olmak,**
- 2. Performans değerlendirme sistemine temel oluşturmak,**
- 3. Eğitim ihtiyacını tespit etmek,**
- 4. Kariyer planlarının yapılmasını sağlamak,**
- 5. Ücretlenmede temel bilgiler oluşturmak,**

# İş Analizinden Elde Edilen Başlıca Bilgi

## Türleri Görevler

1. Sorumluluk,
2. Kullanılan makineler,
3. İş üzerindeki kontrol,
4. Performans standartları,
5. Örgüt içi ilişkiler,
6. Fiziksel faktörler ile iş çevresi,
7. Eğitim,
8. Deneyim ve kişisel gerekler olarak sıralanır.

# Görev/İş Tanımı

## *Tanımları;*

İş analizlerinin ayıklanmış, özlü bilgilerinden oluşur. İş tanımları ve iş gerekleri, iş analizi sonucunda işe ilişkin elde edilen bilgilerin özetlendiği kullanıma hazır formlardır.

# Görev tanımı Nedir?



İşgörenin neler yaptığının, nasıl ve niye yaptığının ve işin hangi koşullar altında yapıldığının yazılı belgesidir, Amaç işin kapsamını, çevresini ve koşullarını tam olarak betimlemektir (Ergin, 2002).

# Hiyerarşik Görev Analizi

