

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Dersin verildiği Fakülte:

Eğitim Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Fakültesi

Bölüm:

Rehberlik ve Psikolojik Danışma, Kimya Mühendisliği

Öğretim Üyesi:

Doç.Dr. Şakir ÇINKIR

İletişim:

scinkir@gmail.com

6. HAFTA: HİE İHTİYAÇ BELİRLEME

SORULAR

HİE de ihtiyaçlar nelerdir?

HİE de ihtiyaç belirleme süreci nasıl gerekleŒir?

HİE de ihtiyaç belirleme aŒamaları nelerdir?

HİE de ihtiyaçlar belirlendikten sonra neler yapılır?

HİE Gereksinimini Belirleme



Hizmetiçi eğitim ihtiyacının belli olduğu durumlar

Kuruma yeni personel alındığında.

Personelin görevinin değiştirilmesi gerektiğinde.

Üst kademelere personel hazırlanması gerektiğinde.

Sistemde değişiklik yapıldığında.

Yeni teknoloji uygulandığında.

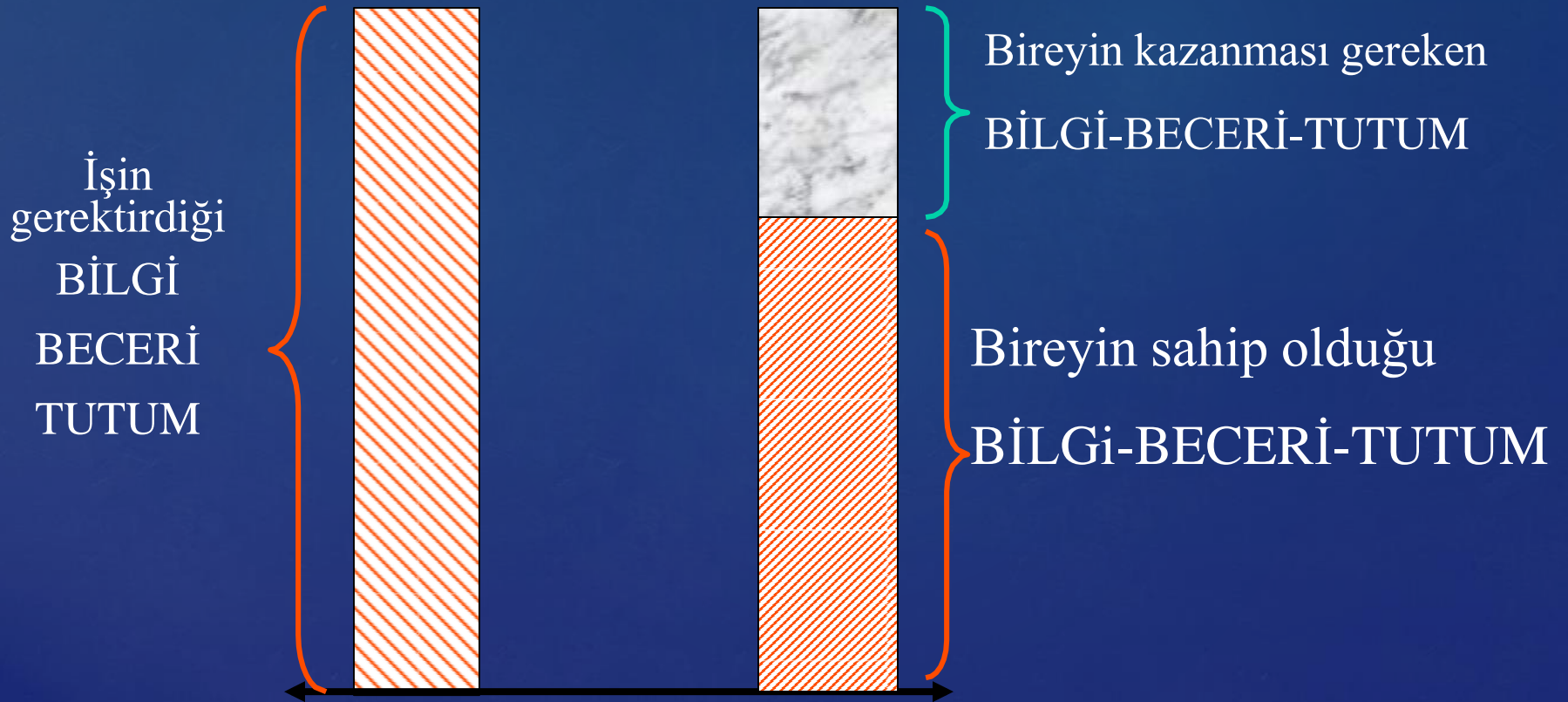
Hizmetiçi eğitimin zorunlu olduğunu gösterir durumlarda karşılandığında

2. HİE Gereksiniminin Belirlenmesi

Cıktı gereksinimi: Belirlenen amaçlar doğrultusunda birey neye gereksinim duymaktadır. (Örneğin, kurumunuz insan ilişkileri becerisi kazanmanızı isteyebilir).

Sürec gereksinimi: Bireylerin değişik öğrenme stilleri ve tutumları vardır. Bu nedenle öğretme süreci öğrenme stillerine uyarsa öğrenme daha etkili ve kalıcı olur. (Örneğin, İşi iyi bilen deneyimli birinin yanında çalışmak)

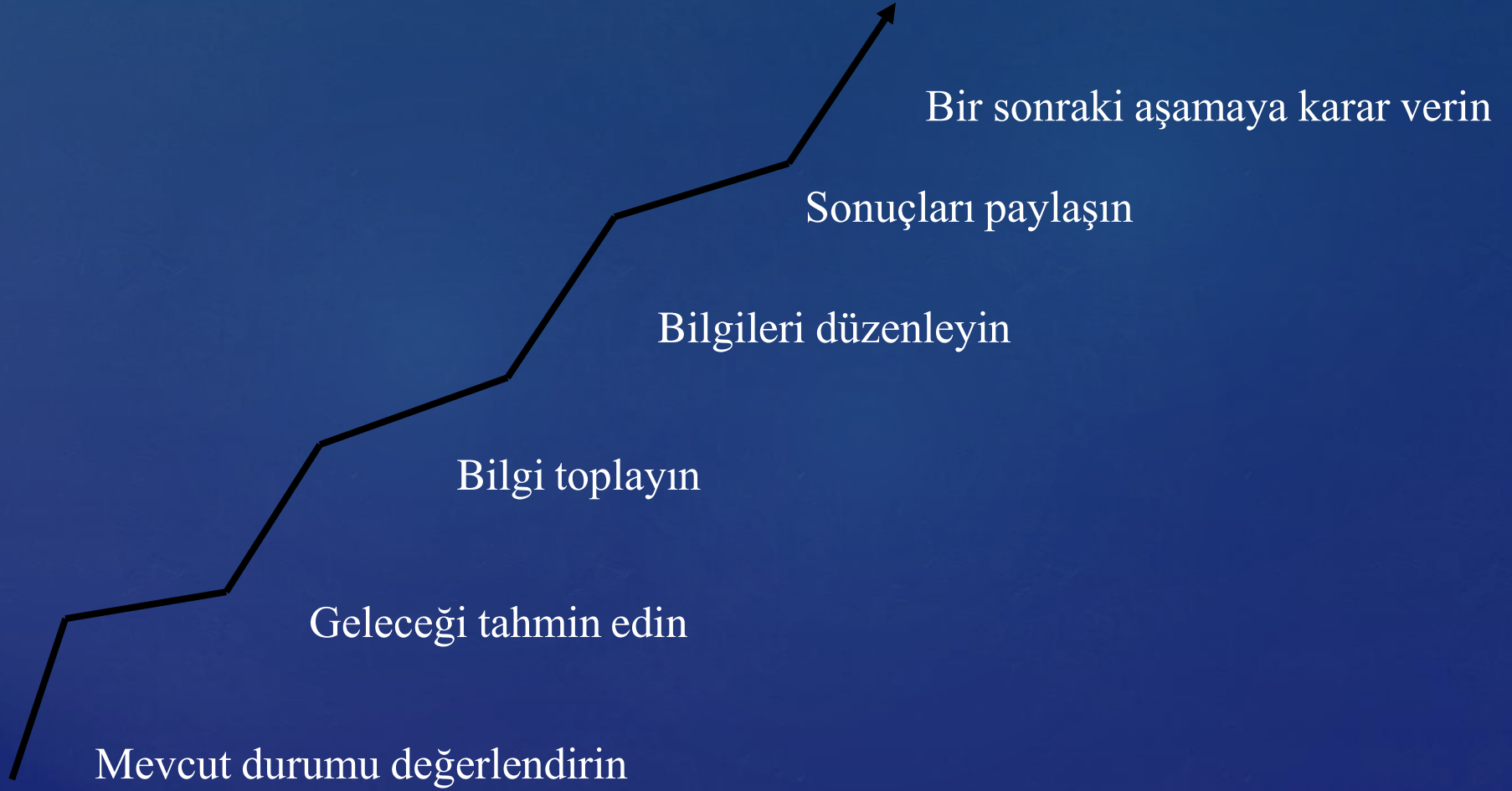
HİE Gereksinimi Nasıl Belirlenir?



Birey ve örgütün eğitim gereksinimi arasındaki ilişki

Birey yüksek/ Örgüt düşük	Birey yüksek/ Örgüt yüksek
1	2
3	4
Birey düşük/ Örgüt düşük	Birey düşük/ Örgüt yüksek

Eğitim Gereksinimi



1. Mevcut Durumu Değerlendirme

Şimdi neredeyiz? ◆

Neden eğitim istiyoruz? ◆

Kurumda eğitimi gerektiren ne tür sorunlar var ◆

2. Geleceđi tahmin etme

Kendinize řu üç soruyu sorun...

Nerede olmak istiyoruz? ◆

Başarırsak neler değişecek (örgüt, müşteri) ◆

Örgütün ve müşterilerin yararları ne olacak? ◆

3. Bilgi toplama

Kime soralım?

Ne soralım?

Nasıl soralım?

Kime soralım?

Örgütle ilgili en çok bilgiye kim sahip 

Kimler katılmak istiyor? 

Kimin değişik görüş/düşüncesi var? 

Eğitimin başarısına kimler eleştirel yaklaşır? 

Kimlerin paylaşacakları iyi fikirleri var? 

Kimler nesnel bilgi sağlayabilir? 

Ne soralım?

Durumu nasıl görüyorsunuz? ◆

Neler yapılması gerektiğini düşünüyorsunuz? ◆

Nasıl bir eğitime ihtiyaç var? ◆

Açık olarak, bu eğitim nasıl fayda sağlayacak? ◆

Durumu iyileştirmek için ne tür kaygılarınız var? ◆

Konuşabileceğimiz başka birleri var mı? ◆

Nasıl soralım?

Bigi toplamanın bir çok yolu var. Bunlar arasında:

- Kayıt ve raporların incelenmesi ◆
- Grup toplantılarının düzenlenmesi ◆
- Görüşme-mülakat yapma ◆
- Anket uygulanma ◆
- Gözlem yapma ◆
- Test uygulama ◆

4. Bilgileri düzenleyin

Aşağıdakilerden biri ile başlayabilirsiniz.

En fazla yorum yapılanlar, ◆

Olumlu kategoriler, ◆

Negatif kategoriler, ◆

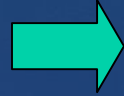
NOT: Duruma bağlı olarak, ilk önce örgütsel konular ve gereksinimlere, daha sonra bireysel konulara/gereksinimlere öncelik verilir.

HİE Gereksinimi Saptama Yöntemleri

- ☐☐ Psikometrik testler
- ☐☐ Gözleme dayalı grup tartışması
- ☐☐ Kendi-kendini değerlendirme formları
- ☐☐ Eylem planına dayalı bireysel görüşme
- ☐☐ Hedef saptama

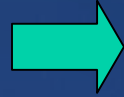
NOMİNAL GRUP TEKNİĞİ (NGT)

1.AŞAMA



DÜŞÜNME

2.AŞAMA



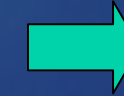
YAZMA

3.AŞAMA



TARTIŞMA

4.AŞAMA



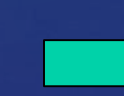
SEÇME

5.AŞAMA



I. PUANLAMA

6.AŞAMA



II. PUANLAMA

7.AŞAMA



EYLEM