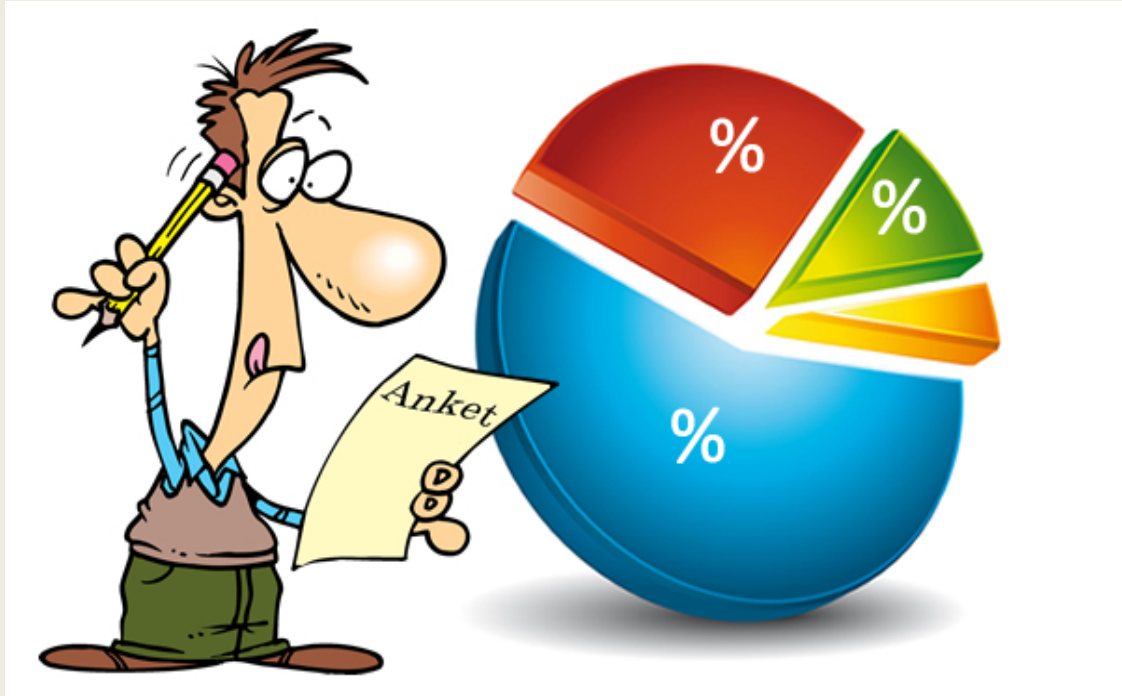


ANKET YÖNTEMİ



Bireylerin bazı davranışları ve bazı düşünsel, duygusal, inançsal, algısal özelliklerinin yapısı gereği gözlenmesi mümkün olmayabilir. Bu tür konuları incelemek için yapılacak araştırmalarda anket yöntemi kullanılır.

Bu yöntem posta ile soru kağıdı gönderilerek yada görüşmeci aracılığı ile uygulanır.

Anket yöntemiyle yapılan araştırmanın geçerlilik ve güvenilirliği kişinin verdiği yanıtlara bağlıdır.

Anket Yönetimindeki Beş Aşama

1. Problem seçimi
2. Planlama
3. Uygulama
4. Değerlendirme
5. Rapor yazma

Anket yönteminde; diğer araştırma yöntemlerinden farklı olarak soru kağıdının hazırlanması ve görüşmeci aracılığı ile yürütülecekse görüşmeci seçim ve eğitimi önemlidir.

Anket Yönteminde Özel Aşamalar

- Soru kağıdının hazırlanması
- Uygulayıcıların seçimi ve eğitimi
- Ön uygulama
- Alan uygulaması

Anket Yönteminde Özel Aşamalar

- Soru kağıtlarının alanda denetimi
- Örneklem çıkan deneklerden ikinci bir örneklem seçerek verilen yanıtların kalite denetimi.

Görüşmeciden İstlenen Nitelikler

1. Dürüst olmak
2. Gayretli olmak
3. Dikkatli olmak
4. Yan tutmamak
5. Denekle işbirliği kurabilecek yetenekte olmak

Görüşmeciden İstlenen Nitelikler

6. Araştırma sonucunun iyi ya da kötü çıkması özel bir ilgi duymamak
7. Deneğin verdiği yanıtları uygun bulup bulmadığını gösterecek herhangi bir davranışta bulunmamak
8. Deneğin verdiği yanıtları olduğu gibi yazmak

Anket Uygulama Türleri

- Anket yönteminde kullanılacak iletişim biçimine göre anket türleri 3'e ayrılır.
 - Mektup ile (ya da postayla) anket
 - Telefon ile anket
 - Kişisel görüşme